

**Asunto:** Política de calidad y cumplimiento de productos de Tenneco

**Número de política:** E-GE-GL002

**Unidad de negocios:** Todas

**Fecha de entrada en vigor:** 5 de febrero de 2021 (Rev. 05/2021)

**Puesto:** Todos

**Responsable:** Vicepresidente sénior y director de la cadena de suministro (E. Keith)

**Territorio:** Global

---

## **PROPÓSITO**

Proporcionar un marco para brindar siempre productos y servicios que sean seguros, cumplan con las normas y sean elegidos por los clientes.

## **POLÍTICA**

Cada unidad de negocios debe establecer gobernanza, roles y responsabilidades para lograr lo siguiente con respecto a los productos que vende la compañía:

- Fomentar el enfoque en la calidad con el objetivo de brindar productos y servicios que no tengan defectos al aplicar estrategias de mejora continua para proporcionar una ventaja competitiva.
- Cumplir con las leyes relevantes, las normativas y los requisitos aplicables, incluida la reglamentación sobre los materiales y el etiquetado correcto de los productos.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad para garantizar la seguridad de los productos, evitar los incidentes de calidad y eliminar los defectos mediante la revisión de los objetivos y los resultados en materia de calidad.
- Garantizar la generación de informes precisos con los datos.
- Fomentar el trabajo en equipo, el compromiso y la toma de responsabilidades en torno a la calidad entre todos los empleados a través de estándares, educación, capacitación y una comunicación eficaz.
- Facilitar la obtención continua de comentarios de nuestros clientes con respecto al funcionamiento de nuestros productos y utilizar su aporte para mejorar la calidad de productos y servicios.

A nivel corporativo, la compañía también establecerá un programa de auditoría para verificar el cumplimiento, así como un proceso para informar sobre el uso de materiales según lo exija la ley, como los minerales de zona de conflicto.

## **CONSECUENCIAS**

En general, el incumplimiento de cualquier política de Tenneco puede dar lugar a una medida laboral adversa, que puede incluir el cese del empleo.

**Asunto:** Política de calidad y cumplimiento de productos  
de Tenneco

**Número de política:** E-GE-GL002

**Unidad de negocios:** Todas

**Fecha de entrada en vigor:** 5 de febrero de 2021 (Rev. 05/2021)

**Puesto:** Todos

**Responsable:** Vicepresidente sénior y director de la cadena  
de suministro (E. Keith)

**Territorio:** Global

---

## **REFERENCIAS**

Requisitos de sistemas de gestión de calidad ISO 9001

Estándar de sistemas de gestión de calidad IATF 16949 para la industria automotriz

Gestión de calidad en la industria automotriz VDA 6.X

Sistema de gestión de calidad para aplicaciones ferroviarias ISO/TS 22163

Estándar para la industria aeroespacial AS 9100

## **ADJUNTOS**

Póster de la política de calidad (carta)

Póster de la política de calidad (A3)